

АДМИНИСТРАЦИЯ
МЕДВЕЖЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
СЕМИЛУКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

от 18 марта 2013 года № 17

О создании комиссии по разрешению ситуаций,
связанных с некорректным начислением
платежей за жилищно- коммунальные услуги
гражданам на территории Медвеженского сельского
поселения Семилукского муниципального района

В соответствии со ст.44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», во исполнение п.5 протокола совещания у заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козака от 02.02.2013 г. №ДК-П9- 21пр и в целях предотвращения необоснованного роста платежей населения за жилищно-коммунальные услуги, администрация Медвеженского сельского поселения Семилукского муниципального района:

1. Создать комиссию по разрешению ситуаций, связанных с некорректным начислением платежей за жилищно-коммунальные услуги гражданам.

2. Утвердить Положение о комиссии по разрешению ситуаций, связанных с некорректным начислением платежей за жилищно-коммунальные услуги гражданам, согласно приложению №1 к настоящему постановлению.

3. Утвердить состав комиссии по разрешению ситуаций, связанных с некорректным начислением платежей за жилищно-коммунальные услуги гражданам, согласно приложению №2 к настоящему постановлению.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Медвеженского сельского поселения Семилукского муниципального района.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой

Глава Медвеженского
сельского поселения:

Н.В. Концова

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по разрешению ситуаций, связанных с некорректным начислением платежей за жилищно-коммунальные услуги гражданам

1. Общие положения

1.1 Комиссия по разрешению ситуаций, связанных с некорректным начислением платежей за жилищно-коммунальные услуги гражданам (далее - Комиссия) является координационно- совещательным органом, созданным в целях реализации требований жилищного законодательства, повышения эффективности работы управляющих организаций, предотвращения необоснованного роста платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги.

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса», статьей 6 Федерального закона от 26.12.2005 № 184-ФЗ (в редакции ФЗ от 04.06.2011 № 123-ФЗ) «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» и некоторые законодательные акты Российской Федерации» и иным законодательством Российской Федерации, законодательством Воронежской области, муниципальными правовыми актами, настоящим Положением.

1.3. Комиссию возглавляет председатель в лице главы администрации Медвеженского сельского поселения Семилукского муниципального района. В состав комиссии могут входить представители отраслевых, функциональных, территориальных, надзорных органов муниципального образования, Совета народных депутатов Медвеженского сельского поселения Семилукского муниципального района, управляющих и ресурсоснабжающих организаций.

1.4. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии, оформляются протоколом, который подписывается председателем и секретарем Комиссии.

2. Задачи и функции Комиссии

2.1. Задачами Комиссии являются: - изучение вопросов, связанных с деятельностью организаций, осуществляющих расчеты с гражданами в процессе начисления и выставления платежей за потребленные жилищно-коммунальные услуги (далее ЖКУ); - выявление причин необоснованного роста платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги; - урегулирование в досудебном порядке разногласий, возникающих между гражданами – потребителями ЖКУ и организацией, осуществляющей расчеты с гражданами в процессе начисления и выставления платежей за потребленные ЖКУ; - оказание содействия гражданам в части составления исковых заявлений в суд на безвозмездной основе; - контроль правильности применения тарифов и нормативов потребления ЖКУ при осуществлении начисления платежей, за соблюдением сторонами условий договора предоставления ЖКУ; - снижение социальной напряженности, связанной с изменением стоимости ЖКУ;- повышение информированности граждан в вопросах, связанных с предоставлением и оплатой ЖКУ.

2.2. Для решения возложенных задач Комиссия осуществляет следующие функции: - проводит мониторинг деятельности управляющих организаций на предмет количества обращений граждан, связанных с вопросами некорректного начисления платежей за ЖКУ; - рассматривает обращения граждан, связанные с вопросами некорректного начисления платежей, и ресурсоснабжающих организаций о наличии задолженности за предоставленные ЖКУ с приглашением на заседание Комиссии представителей сторон; - подготавливает и вносит предложения по возможности урегулирования разногласий, возникающих между гражданами – потребителями ЖКУ и организацией, осуществляющей расчеты с гражданами в процессе начисления и выставления платежей за потребленные ЖКУ; - оказывает содействие гражданам в части составления исковых заявлений в суд на безвозмездной основе; - проводит анализ правильности начисления платежей за жилищно- коммунальные услуги и правильность установления размера платы за содержание общего имущества многоквартирных домов управляющими организациями, соблюдения действующего законодательства по организации проведения общих собраний собственников помещений МКД; - обеспечивает подготовку и

предоставление информации о работе Комиссии в Управление жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области.

3. Права Комиссии

Комиссия в пределах своих полномочий имеет право:

- направлять запросы в управляющие организации, ресурсоснабжающие организации по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- приглашать на заседания Комиссии представителей управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций, граждан – потребителей ЖКУ или их представителей;
- вносить предложения по пересмотру размера подлежащей внесению платы граждан за жилищно-коммунальные услуги;
- в случае необходимости направлять материалы Комиссии в прокуратуру или правоохранительные органы;
- вносить предложения по разработке нормативно-правовых и методических документов по вопросам, входящих в компетенцию Комиссии.

4. Организация работы Комиссии

4.1. Состав Комиссии утверждается распоряжением администрации Медвеженского сельского поселения Семилукского муниципального района.

4.2. Основной организационной формой деятельности Комиссии является заседание. Заседания ведет председатель Комиссии. Заседание считается правомочным, если на нем присутствуют не менее половины её членов.

4.3. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

4.3. В заседаниях Комиссии могут принимать участие приглашенные лица, присутствие которых целесообразно при рассмотрении вопросов повестки дня заседаний.

4.4. Секретарь Комиссии обеспечивает организацию деятельности комиссии, формирует повестку заседаний.

4.5. Обращения (заявления, жалобы) граждан о правомерности и правильности начисления платежей за ЖКУ направляются заявителями в

администрацию Медвеженского сельского поселения Семилукского муниципального района.

4.6. После регистрации обращения (заявления, жалобы) гражданина документы направляются секретарю Комиссии в течение 2-х рабочих дней и рассматриваются на заседании Комиссии не позднее 20-и рабочих дней после регистрации.

4.7. Решения Комиссии оформляются протоколом заседания, который ведет секретарь. Протокол заседания подписывает председатель и секретарь Комиссии.

4.8. Решения Комиссии, принятые в пределах ее компетенции, направляются участникам заседания в виде копии протокола заседания Комиссии или выписок из него. Заявителю направляется письменный ответ по существу поставленных в обращении (заявлении, жалобе) вопросов.

4.9. Документы, представляемые в Комиссию сторонами разногласий, а также протоколы заседаний Комиссии хранятся у секретаря Комиссии.

4.10. Обращения, заявления, жалобы анонимного характера не рассматриваются.

Приложение №2
к постановлению администрации
Медвеженского сельского поселения
Семилуцкого муниципального района
№ 17 от 18.03.2013 года

СОСТАВ КОМИССИИ

по разрешению ситуаций, связанных с некорректным начислением платежей
за жилищно-коммунальные услуги гражданам

Председатель комиссии:

Концова Н.В. – глава администрации Медвеженского сельского поселения

Секретарь комиссии:

Шульгинова М.Г. – специалист администрации Медвеженского сельского поселения

Члены комиссии:

Бондарева А.В. – Главный бухгалтер администрации Медвеженского сельского поселения

Пенкина В.В. – депутат Совета народных депутатов Медвеженского сельского поселения.